



Esmée Verbaan

"In de verbinding van hart tot hart kun je alles uitspreken en verder"

Als extern vertrouwenspersoon ben ik niet in dienst voor...

Nee, ik word als contact van buiten door de werkgever ingehuurd, vanuit de vraag: als goed werkgever willen we graag weten hoe gaat het met de werknemers, de mensen die hier werken?

Als vertrouwenspersoon ben ik bereikbaar voor alle medewerkers die, wat dan ook te bespreken hebben waarvan ze even niet weten bij wie ze hiermee terecht kunnen.

Op het moment dat ik nieuw aangetrokken word, weet ik graag van wat is dit voor organisatie of bedrijf? Liefst kom ik op locatie kijken, maak kennis met de mensen en tijdens een rondleiding kan ik proeven wat is hier de mores?

Het is voor mij belangrijk om globaal kennis te hebben van wie werkt hier en waar, wie is de leidinggevende, zit deze op kantoor of komt deze ook op de afdeling, hoe gaan we hier met elkaar om en zijn er afspraken, een gedragscode of is er beleid, het is geregeld in de Arboret dat iedereen recht heeft op een sociaal veilige werkplek en een integere organisatie.

Het aangeven van grenzen begint bij een gedeelde cultuur in het bedrijf waar iedereen zich goed bij voelt. Een klimaat kan prettig en gezond blijven met alles wat wij nu slecht noemen, of onplezierig en soms zelfs ziekmakend worden met alles wat wij goed vinden.

Ongewenste gedragsvormen of integriteit kwesties:

1. Bij ongewenste omgangsvormen gaat het om het gedrag dat een persoon/ jij als medewerker (Klager) persoonlijk ervaart of heeft ervaren. Denk hierbij aan pesten, agressie en geweld, discriminatie, intimidatie, denk ook aan seksuele intimidatie.
2. Bij integriteitkwesties gaat het over gedrag van een ander dat aan anderen of de organisatie wordt aangedaan. Jij als melder/klokkenluider is getuige en je bent zelf geen slachtoffer. Denk bijvoorbeeld aan fraude, corruptie, oplichting, diefstal.

Er speelt iets op het werk, je ziet dingen, je hoort dingen, ervaart dingen, het loopt niet zo lekker met collega's, met je leidinggevende noem het maar, iets waar je je niet prettig bij voelt, je vindt ergens iets van en dit mag, en vraagt je af hoe kan ik hiermee verder? Bijvoorbeeld wanneer het je nog niet lukt om zelf met de betrokkenen te spreken. Je wilt graag verandering en het oplossen? Het hoeft niet heel groot te zijn. Hier kom ik als vertrouwenspersoon om de hoek kijken.

Voor een luisterend oor kun je contact met mij opnemen via de mail, de telefoon of WhatsApp. Ik werk graag hybride, op locatie naar keuze.

Belangrijk om te weten is dat alles wat met mij besproken wordt, is vertrouwelijk. Van de inhoud rapporteer ik niets terug aan wie dan ook. Het verhaal, de informatie die met mij gedeeld wordt, blijft bij mij, met de uitzondering dat wanneer mij dingen vertelt worden die over de grenzen van de wet heen gaan, en ik denk dit is zo groot dit moet ik ergens gaan melden, dan doe ik dit in samenspraak.

De melder/klager houdt zelf de regie en kan zich op een veilige manier uitspreken en met mij sparren en nadenken over oplossingen. Ik ben er voor de eerste support in opvang, begeleiding en het adviseren in de mogelijke routes en stappen.

Tevens ben ik bereid om bij te dragen aan de bekendheid van mijn rol als vertrouwenspersoon binnen de organisatie en kan adviseren (gevraagd en ongevraagd) op bestaande klachtenregelingen in betrekking tot het stimuleren van preventie en het maken van aanpassingen.

Werkervaring

Werkbegeleider, leidinggevende

jun. 2009 - jun. 2010

Stichting En Route, Rotterdam

Leidinggevende in de keuken, koken met "vrijwilligers", re-integratie, en ook reclassering. Voornamelijk mensen met een verslavingsachtergrond (GGZ Bouman) of aanbesteding SoZaWe gemeente Rotterdam.

Personalia

Naam

Esmée Verbaan

Adres

Barend Schuurmanstraat 3
7941XV, Meppel

Telefoonnummer

0626999936

E-mail

esmeeverbaan@hartenkracht.nl

Geboortedatum

20-3-1969

Geboorteplaats

Rotterdam

Geslacht

Vrouw

LinkedIn

<https://www.linkedin.com/in/esm%C3%A9e-verbaan/>

Website

<https://www.lvv.nl/vertrouwenspersoon/6343/28803>

Vaardigheden

Empathisch vermogen Expert

Communicatie Expert

Verbindend Ervaren

Sociaal Expert

Begeleider B, support medewerker GZ/GGZ

okt. 2003 - jun. 2009

Pameijer, Rotterdam

Begeleider, support medewerker B werk en dagbesteding gz/ggz.

Onafhankelijk holistisch gezondheidsadviseur

jan. 2017 - heden

VitaliteitZorg.nl

Holistisch integratief advies, begeleiding en support op mentale en fysieke gezondheid.

Mens sana in corpore sano (Latijn) betekent 'een gezonde geest in een gezond lichaam'.

Als geboren supporter begint alles met het bieden van een luisterend oor en heb ik onderweg een vingerspitzen ontwikkeld naar het horen van de vraag die niet gesteld wordt.

Het kenmerk van holisme is dat wanneer een systeem uit meer elementen bestaat dat één deel niet op zichzelf verklaard kan worden zonder de andere elementen, het gehele beeld in ogenschouw te nemen. De kaart is niet het gebied. Innerlijke kenmerken, overtuigingen lopen vaak samen op met lichamelijke en mentale klachten.

De leefomgeving, tijdsbesteding en zowel fysieke voeding, (wat je eet) als geestelijke voeding (wat je inspireert) en bijdraagt aan zelfkennis, bewustwording, groei en ontwikkeling wordt meegenomen in de zoektocht van beter naar de "beste" versie!

Opleidingen

Vertrouwenspersoon + integriteit

jan. 2023 - apr. 2023

Landelijk Instituut Vertrouwenspersonen (LIVP), Zwolle

Mentale fitness coach

sep. 2021 - jan. 2022

Positive Intelligence, online

Het positieve intelligentie programma (ICF geaccrediteerd) is gebaseerd op het baanbrekende onderzoek van Shirzad Chamine en behelst een synthese van recente ontdekkingen uit Neurowetenschappen, Positieve Psychologie, Cognitieve Gedragspsychologie en Prestatiewetenschap.

Met het Positieve Intelligentie programma leer je de tools om zelsabotage in de kiem te smoren en een effectiever en gelukkiger mens te worden.

Psychosociale Basiskennis PSBK

apr. 2020 - apr. 2021

Energieschool, 's-Hertogenbosch

Jaaropleiding CPION registeropleiding (post initieel onderwijs).

Medische basiskennis MBK

sep. 2014 - jun. 2015

Ars Medica, Amersfoort

Opfrissen van diploma medische basiskennis op Hbo niveau uit 2001 naar PLATO eindtermen, jaaropleiding CPION registeropleiding (post initieel onderwijs).

Voedingsgeneeskunde (orthomoleculaire), post HBO

sep. 2015 - jun. 2016

Atrium Innovations, Lelystad

Geaccrediteerde master, jaaropleiding in voedingsgeneeskunde, voedingsleer en therapie.

Supervisie individuele stijlen leidinggeven aan vrijwilligers.

sep. 2012 - jun. 2013

Centrum Voor Dienstverlening (CVD), Rotterdam

Opleiding leiding geven aan vrijwilligers/ full-engagement.

NLP practitioner

sep. 2007 - jun. 2008

Tarazat Instituut, Rotterdam

- Geaccrediteerd, communicatie en coachen.

Vitaliteitcoach 1996

Academie Vitaliteitkunde Nederland (AVN), Nijmegen

4 jarige opleiding op HBO niveau over integrale/ complementaire gezondheidszorg en welzijn.
Deze opleiding is uitgeschreven, heeft de croho norm niet gehaald.

Drogist, MBO-BOL 1989

Stichting Vakopleiding drogisterij

Vakdiploma oude stijl. Stichting Pharmacon erkend. Levenslang geldig.

Cursus, training, bijscholing

Het vlaggensysteem 2023 - mei 2023

Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen

Bijscholing LVV-TV. Module het Vlaggensysteem, zie www.sensoa.be

MHFA Mental Health First Aid jul. 2019 - nov. 2022

mhfa.nl

Diploma MHFA, (eerste hulp bij mentale klachten) cursus van 3 maanden van juli 2019 opgefrist. Zie mhfa.nl.

Kennis over psychische aandoeningen, het herkennen van signalen van mentale klachten (scherp houden). Inschatten. Handelen.

Ketogene therapie mrt. 2021 - mrt. 2022

Ketogeen Instituut Nederland

Jaaropleiding, geaccrediteerde specialisatie in ketogene therapie tot ketogeen therapeut.
<https://ketogeeninstituut.nl/ketogene-therapie/>

Bijscholing Nieuwe wet Wtza okt. 2019

Stichting Paradidakt

CAT erkende bijscholing over de nieuwe wet Wtza en gevolgen voor alternatief therapeuten.

Doen wat werkt binnen het Sociaal Domein mrt. 2020

VGN congres

10 maart 2020 Zwolle.

Symposium Oud je kunt het zomaar zijn mrt. 2020

Zorg innovatieforum

6 maart 2020 Zwolle.

Congres Positieve Gezondheid 2019

Institute for positive Health (IPH)

Mensen zijn niet hun aandoening en toch gaat vaak alle aandacht uit naar hun klachten en gezondheidsproblemen. Positieve Gezondheid kiest een andere invalshoek. Het accent ligt niet op ziekte. Maar op mensen zelf, op hun veerkracht en op wat hun leven betekenisvol maakt.

Ayurvedisch massage therapeut jan. 2012 - nov. 2012

Hogeschool Ayurveda Geneeskunde

Jaaropleiding over Ayurveda, als inzicht in het leven, manier van leven en eten en ayurvedische massagetherapie.

Facilitator deugdentraining voor ouders en begeleiders, kwaliteitentraining 2007

Certificering via Virtues projects, www.actonvirtues.nl

Bemoedigende opvoeding

positivedisciplinenederland

Concept Theo Schoenaker voorheen stichtingencouragingtraining.nl, nu www.positivedisciplinenederland.nl

Opleiding werkbegeleider MBO-HBO stagierers 2009
werkgever

Ondersteuningsmethode Kwaliteit van bestaan 2009
werkgever

De domeinen van Schalock en Alonso, je kunt dit zien als de voorloper van het concept van positieve gezondheid.

Bijscholing 2007

werkgever

- Binnen het team cursus ROEL (Regie Over Eigen Leven).
- Kwartiermaken.
- Studiedag Interculturele Communicatie met workshops.

Bijscholing 2006

werkgever

- Studiedag Seksualiteit en Weerbaarheid.
- Studiedag Afspraak met ROEL met workshops.

Buurt bemiddelaar

gemeente Rotterdam

1 jaar buurtbemiddelaar geweest voor de wijk Charlois in Rotterdam.

Training Autisme anders bekeken 2006

Colette de Bruijn

- Licentie methodiek.

ABA& Verbal behavior training 2005

www.aba-instituut.nl

Certificaat Applied Behavior Analysis (ABA). ABA is een vorm van vroegtijdige, intensieve gedragstherapie. Bij een behandeling volgens ABA past men de leerprincipes uit de experimentele gedragsanalyse toe in de praktijk. ABA wordt vaak in verband gebracht met autisme, maar ABA geeft ook grote vooruitgang bij o.a. kinderen met ADHD, ADD, angststoornissen, agressie en andere gedragsproblemen.

- 5 x weekend.

Vrijwilligerswerk

Informeel zorgbieder, mantelzorger dec. 1995 - heden

Thuis, vanuit huis

Het bieden van informele zorg, zorg op de 0-lijn, mantelzorg.

Deelname aan bijeenkomsten van het mantelzorgplatform/mantelzorg.nl en mantelzorgpunt Meppel.

Chapterleader mrt. 2017 - mrt. 2023

Weston Price Foundation, Groningen, Friesland en Drenthe

Voeding, gezondheid en leefstijl.

Secretaris Adviesraad Sociaal Domein jan. 2021 - jan. 2022

gemeente Meppel, Meppel

lid Adviesraad Sociaal Domein nov. 2018 - jan. 2021

gemeente Meppel, Meppel

Ambassadeur jan. 2000 - jan. 2008

Cliniclowns

Aanspreekpunt acties, cheques ontvangen, startschoten lossen, voorlichting/promotie, lobbywerk, radio-interviews, educatieve bezoeken aan scholen.